

SOURIEZ,
vous êtes en
vacances !



Domaine
De la Sapinière



LIVRET D'ACCUEIL

16 Chemin de Bellevue, 85270 Saint-Hilaire-de-Riez

TÉL. 02 51 54 45 74 - 06 09 73 33 13

contact@camping-la-sapiniere.com • www.camping-la-sapiniere.com

Bienvenue

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos besoins (documentations, renseignements sites touristiques...), Notre équipe se fera un plaisir de vous aider durant votre séjour.

• ACCUEIL :

En juillet et en août, l'accueil est ouvert tous les jours de 10h à 12h et de 15h à 18h.

• LAVERIE :

Jetons machine à laver (7€) et sèche-linge (5€) disponibles à l'accueil (durée lavage : 35 minutes, durée séchage : 35 minutes).

• WIFI :

Connexion internet : payante se renseigner à l'accueil.

• BARBECUE :

Location à l'accueil de barbecue électrique : 5€ / jour. Pour des raisons de sécurité, seuls les barbecues à gaz ou électriques sont autorisés au sein du camping. Les Barbecues sont interdits sur les terrasses, merci de les tenir éloignés de votre location.

• SANITAIRES :

- Ouvert de 7h30 à 22h30 (douches seulement).
- Pour votre confort, nos sanitaires sont nettoyés plusieurs fois par jour. Merci de participer au bon état d'entretien en les laissant propres.
 - Pour des raisons de sécurité, ne laissez pas vos enfants seuls dans les sanitaires.
 - Les animaux sont interdits dans les sanitaires.

SNACK/BAR :

Ouvert de 8h à minuit.
Vous y trouverez restauration, gaufres, glaces, pizzas à emporter...
Dépôt de pain et viennoiseries. Télévision, jeux vidéos, billards, baby-foot.



Plan du camping

NOMBRE D'EMPLACEMENTS : 171



Parc aquatique



• Ouvert de 10h à 20h (respectez les consignes de sécurité affichées près des piscines et du toboggan).

Les bermudas ne sont pas autorisés.
La baignade n'est pas surveillée, les enfants doivent être accompagnés d'un adulte et sont sous sa responsabilité.
L'accès à la piscine est exclusivement réservé aux clients du camping.

AQUAGYM, de 9h à 10h du lundi au jeudi.



Loisirs



• 2 AIRES DE JEUX

Pour les enfants de 2 à 12 ans.

• TABLE DE PING PONG

Pensez à amener vos raquettes (pas de prêt).

• TERRAIN MULTISPORT

En libre-service ou en activités organisées par un animateur. Tournois sportifs 1h / jour du lundi au jeudi (horaires affichés dans la salle d'animations). Il peut être utilisé jusqu'à 22h30 maximum, pour la tranquillité des riverains.

• SALLE DE JEUX

Billard, flipper, baby-foot, jeux électroniques.

• CLUB ENFANTS

Du lundi au vendredi, animation d'1h / jour pour les 5 à 12 ans. Horaires affichés dans la salle d'animations.



• SALLE DE REMISE EN FORME

À votre disposition, mais réservée aux plus de 18 ans. Disponible pendant les horaires d'ouverture de l'accueil, vous devez vous présenter munis d'une caution de 10 €, contre laquelle nous vous remettons une clé, à redonner dès la fin de la séance. Les enfants ne sont pas autorisés dans cette salle, le matériel pouvant s'avérer dangereux.



• LES SOIRÉES

En juillet et août : lotos, soirées dansantes, soirées à thème...



Savoir-vivre ensemble

• NOTRE NATURE EST BELLE, MAIS FRAGILE...

Merci de respecter nos arbustes et nos fleurs. N'accrochez pas de fil à linge aux arbres, utilisez les séchoirs fournis. Apprenez à vos enfants à respecter la nature et à participer au tri sélectif. Accompagnez-les le premier jour pour déposer vos ordures ménagères. Les déchets doivent être placés dans les sacs prévus à cet effet, bien fermés, dans les poubelles. Nous vous rappelons que les petites poubelles des sanitaires sont exclusivement réservées aux déchets de lavage et de toilette.

• ORDURES

Le local poubelles se situe au fond du parking d'entrée du camping. Merci de trier vos déchets et de ne pas déposer d'objets encombrants (tables, chaises, parasols...). Ceux-ci doivent être déposés à la déchetterie.

LE TRI SÉLECTIF EST OBLIGATOIRE :

À l'extérieur du local poubelles, 3 grands containers bleus sont à votre disposition.

- Le premier : pour les bouteilles, pots et bocaux en verre.
- Le deuxième : pour le papier, les journaux, les prospectus (sans film plastique).
- Le troisième : pour les bouteilles et flacons en plastique, boîtes métalliques et briques alimentaires.

• VÉHICULES

La vitesse maximale autorisée dans le camping est de 10 km/h. La circulation des véhicules est interdite à l'intérieur du camping entre 23 h 30 et 7 h. Si vous avez un deuxième véhicule, merci de le stationner sur le parking à l'entrée du camping.

Consignes de sécurité

ACCIDENT

- Prévenir la réception : 02 51 54 45 74.
- Pompiers : 18.
- Samu : 15.
- Police : 17.
- Toutes urgences : 112.

ÉVACUATION

- dès l'ordre d'évacuation :
- Sortez.
 - Suivez les indications.
 - Laissez votre véhicule sur place.
 - Dirigez-vous vers le point de rassemblement.
 - Ne revenez pas en arrière.



• INCENDIE

- Gardez votre calme.
- Prévenir la réception : 02 51 54 45 74.
- Pompiers : 18.
- Attaquez le foyer au moyen des extincteurs sans prendre de risque.
- Si vous êtes bloqués dans la fumée, baissez-vous, l'air frais est près du sol.



Infos utiles



• LES MARCHÉS

SAINT-HILAIRE-DE-RIEZ

Jeudi matin et Dimanche matin

SION-SUR-L'OcéAN

Mardi matin et Vendredi matin

LES MOUETTES

Lundi matin et Mercredi après-midi

CHALLANS

Mardi matin, Vendredi matin et Samedi matin

CROIX-DE-VIE

Mardi matin et Samedi matin

SAINT-GILLES-CROIX-DE-VIE

Mercredi matin, Jeudi matin et Dimanche matin

SAINT-JEAN-DE-MONTS

Tous les matins du lundi au dimanche



SAMU 15 • POLICE 17 • POMPIERS 18 • URGENCES 02 51 54 45 74
APPEL D'URGENCE EUROPÉEN 112 • ANTI-POISON 02 41 48 21 21

• MAISON MÉDICALE

62 rue Touche - 85270 Saint-Hilaire-de-Riez
Tél. 02 51 54 32 60

• MÉDECIN DE GARDE EN VENDÉE

Tél. 02 51 44 55 66
(après 20h ou dimanche et jours fériés)

• HÔPITAL

Bd Cuérin - 85300 Challans (15 km)
Tél. 02 51 49 50 00

• CABINET DU TERRE FORT

(KINÉSITHÉRAPEUTES)
20 av Terre Fort - 85270 Saint-Hilaire-de-Riez - Tél. 02 51 55 50 00

• DENTISTE

DOCTEUR BARANGER
51 rue Georges Clémenceau
85270 Saint-Hilaire-de-Riez
Tél. 02 51 54 34 35

• CLINIQUE VÉTÉRAIRE DU VENT D'OUEST

164 avenue de l'Isle de Riez
85270 Saint-Hilaire-de-Riez
Tél. 02 51 55 44 44

• TAXIS ALIZÉS

Tél : 02 51 54 56 55

• TRAIN

85800 St-Gilles-Croix-de-Vie
Tél. 02 51 55 01 54

• AÉROPORT

Nantes Atlantique
Tél. 02 40 84 80 00



Les sorties et activités



• L'ÎLE DE NOIRMOUTIER

Située à 50km, découvrez une île aux multiples facettes : plages, forêt, produits du terroir, villages fleuris... On y accède par le pont ou par le passage du Gois.

• ATLANTIC TOBOGGAN

42 avenue des Becs, 85270 Saint-Hilaire-de-Riez. Tél : 02 51 58 05 37.

• LES CANOËS DU MARAIS

103 route des Sables, 85800 Givrand. Tél : 06 07 11 37 59.

• 201 FOREST AVENUE

Bowling, laser game, bar ambiance & restaurant. Ouvert tous les jours de 9h à 2h. 201 Avenue de la Forêt, 85270 Saint-Hilaire-de-Riez. Tél : 02 51 60 82 01.

• FEELING FOREST

Parcours acrobatique de 2h30 dans les arbres à partir de 6 ans. Évoluez en toute sécurité, ligne de vie continue. Parc de jeux gonflables - Mini-golf - Snack - Pédalos - Aire de pique-nique.

NOUVEAUTÉ 2014 : SITE D'ESCALABRE.

Avenue de la Parée Préneau, 85270 Saint-Hilaire-de-Riez. Tél : 06 26 43 15 21.

• L'ÎLE D'YEU

Située à 17km au large de la côte vendéenne, l'île offre un site naturel protégé d'une exceptionnelle beauté. Accès à l'île d'Yeu par bateau : - Départ de Fromentine toute l'année, en face de l'hôtel, de l'autre côté du pont - Départ de Saint-Gilles-Croix-de-Vie.



• LE PUY DU FOU

Une visite incontournable à 1h de St-Hilaire-de-Riez, découvrez le Grand Parc et ses grands spectacles, sans oublier la Cinescénie (spectacle de nuit de juin à septembre).



Devenez propriétaire !!



Devenez propriétaire
de votre résidence
mobile sur des
**emplacements
grand confort
de 130
à 200 m² !!**



*Mobil-home SUPER TITANIA - occasion
2 chambres - Année 2007*



*Mobil-home SUPER MERCURE - occasion
2 chambres - Année 2002*



*Mobil-home WILLERBY - occasion
2 chambres*



*Chalet BOIS - occasion
2 chambres*

*Mobil-home RUBIS Grand Confort
- neuf - 2 ch. 4 pers. 34 m²*



Vente de mobil-homes neufs
de marque IRM,
à partir de 22 300 €

et d'occasions de la marque IRM,
Willerby ou chalet bois,
à partir de 4 600 €

Location de parcelles
à partir de 2 580 €

**Renseignez-vous
et contactez le :**

06.09.73.33.13

Départ



• VOTRE LOCATION

En début de saison, l'inventaire du mobil-home est contrôlé avec le plus grand soin. Aussi, nous comptons sur vous pour nous informer, le jour même de votre arrivée, de toute anomalie.

Le ménage en fin de séjour est à votre charge. Si tel n'était pas le cas, nous serions dans l'obligation de garder une caution correspondante au temps à passer pour le nettoyage qui sera au minimum de 60€.

À votre départ (avant 10h), il vous est demandé de faire le ménage complet du mobil-home :

- Vider les poubelles, dégivrer, nettoyer et sécher le réfrigérateur, plier les couvertures sur les lits.
- Faire le sol et rincer la serpillère.
- Secouer les tapis.
- Nettoyer WC, bac à douche et évier.
- Nettoyer les étagères et placards.
- Laisser une vaisselle propre.
- Rincer le salon de jardin... faire l'état des lieux avec notre hôtesse.

Lorsque tout est terminé, merci de le signaler à l'accueil afin de faire l'état des lieux.

Notre hôtesse repartira avec la clé du mobil-home et vous devrez passer à l'accueil pour récupérer votre caution.

En cas de départ en dehors des horaires d'ouverture de l'accueil, la caution vous sera renvoyée la semaine suivant votre départ, après visite du mobil-home par nos soins.

Nous vous rappelons qu'il est interdit de fumer et d'effectuer des fritures dans les locations.

• VOTRE EMPLACEMENT

Les emplacements doivent être libérés pour 11h, débarrassés de tout papier et débris.

Toute l'équipe espère que vous avez passé d'agréables vacances parmi nous et vous souhaite un bon retour.

À l'année prochaine...



Conditions particulières

1^{re} PISCINE :

OUVERTE TOUS LES JOURS DE 10H A 20H.
Vous devez impérativement quitter vos chaussures à l'entrée, passer dans le pédiluve. Ne sont pas autorisés : fumer, manger, boire dans l'enceinte de la piscine. Les bermudas sont interdits.

Tout enfant de - 10 ans pris à entrer dans la piscine seul se verra reconduit à son emplacement par la Direction. Si il y a récidive il sera interdit de piscine pendant tout son séjour.

NE SONT PAS AUTORISÉS :

LES JEUX DE BALLONS EN DEHORS DES ANIMATIONS.

LES APPAREILS SONORES ET LA GÊNE EN GÉNÉRAL VIS À VIS DES AUTRES PERSONNES SE REPOSANT.

LA BOUSCULADE ET LES SAUTS DANS LA PISCINE.

LA DESCENTE DU TOBOGGAN À L'ENVERS, LA TÊTE EN AVANT ET LE FAIT DE REMONTER CELUI-CI.

LE TOBOGGAN N'EST PAS AUTORISÉ AUX - DE 10 ANS NON ACCOMPAGNÉS.

EN CAS DE NON RESPECT DU RÈGLEMENT PISCINE LA PERSONNE EN INFRACTION SE VERRA INTERDITE D'ACCÈS À CELLE-CI DURANT SON SÉJOUR DANS LE CAMPING. NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ DE VOL DANS L'ENCEINTE DE LA PISCINE.

2nd BAR :

NE SONT PAS AUTORISÉS :

La vente d'alcool aux mineurs.
Venir au bar avec votre propre consommation.

La gêne et entrave au service du personnel.
Attention les jeux sont fragiles, vous devez veiller à ce que vos enfants ne les dégradent pas sous peine de sanction et de redevance. Vous êtes tenus de laisser votre place dans un bon état de propreté.

3^{es} ANIMATIONS :

a) CLUB ENFANTS :

Nous ne sommes pas responsables de vos

enfants. Les parents doivent impérativement rester sur le camping.

b) ANIMATIONS :

Les animations se terminent le soir à minuit. À la fermeture du bar, nous vous demandons de regagner votre emplacement dans l'ordre et le silence, pour ne pas gêner les autres campeurs. Toute personne prise à faire du bruit sera avertie et mise en garde à la prochaine récidive elle sera expulsée du camping.

PARENTS VOUS ÊTES RESPONSABLES DE VOS ENFANTS : SI CELUI-CI EST PRIS EN FLAGRANT DÉLIT DE DÉGRADATION, DE NON RESPECT DU PRÉSENT RÈGLEMENT, VOUS SEREZ AVERTI ET EN CAS DE RÉCIDIVE OU CAS EXTRÊME EXPULSÉ DU CAMPING SANS AUCUN DÉDOMMAGEMENT QUE CE SOIT. ATTENTION VOUS NE DEVEZ EN AUCUN CAS ÊTRE PRIS EN POSSESSION DE DROGUE, D'ALCOOL, OU EN ÉTAT D'ÉBRIÉTÉ, EN TRAIN DE VOUS BATTRE OU DE DÉGRADER LE LIEU SOUS PEINE D'APPEL AUPRÈS DES FORCES PUBLIQUES.

4^{es} ANIMAUX :

Tous les animaux non tenus en laisse donneront droit à un avertissement au maître.

Vous êtes dans l'obligation de ramasser les déchets de vos animaux dans l'enceinte du camping ainsi qu'à l'entrée et sur le chemin du camping.

Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie sont interdits.

5^{es} POUBELLES :

Vous devez impérativement les déposer aux endroits indiqués sur le plan.

ATTENTION :

TOUTE PERSONNE EXTÉRIEURE AU CAMPING DOIT AVOIR ÉTÉ PRÉSENTÉE À L'ACCUEIL.

SI VOTRE HÔTE ARRIVE TARD VEUILLEZ SIGNALER SA PRÉSENCE LE LENDEMAIN À L'ACCUEIL.



Questionnaire de satisfaction

Chers clients,
Ayant la volonté de toujours améliorer notre prestation pour notre clientèle,
nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre à ce
simple questionnaire et mettre en évidence les forces et faiblesses de notre
camping. Merci de le déposer à l'accueil lors de votre départ.

Nom

Prénom

Adresse

Code postal Ville Pays

Email

Séjour du au

Hébergement : Emplacement camping Location

LA COMMUNICATION

	Très bien	Bien	Moyen	À revoir
Le dépliant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le site Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidité de réponse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilité de réservation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LA VIE SUR LE CAMPING

L'accueil : disponibilité, efficacité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aménagement et propreté du camping	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar et plats cuisinés : accueil et rapport qualité/prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'emplacement : tranquillité et propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La location : propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les sanitaires du camping : propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La location : équipement et confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les animations sportives et soirées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le club enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMMENTAIRES, SUGGESTIONS

.....
.....
.....

Nous vous remercions du temps passé à notre enquête, nous lirons vos réponses avec
beaucoup d'attention afin d'améliorer la qualité de vos vacances.

L'équipe du camping Le Domaine de la Sapinière.